**پرسشنامه نگرش های فرهنگی هافستد**

پرسشنامه نگرش های فرهنگی ذیل با هدف شناسايي فرهنگ ملی خود با استفاده از ابعاد فرهنگ ملی که به توسط هافسد طراحی گردیده است. این پرسشنامه متشکل از 25 سوال که بر اساس طیف 5 گزینه لیکرت از کاملا موافق تا کاملا مخالف نمرده دهی شده است.

**پرسشنامه**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **عبارات** | **کاملاً موافقم** | **موافقم** | **بی نظرم** | **مخالفم** | **کاملاً مخالفم** |
| 1 | جلسات وقتی به وسيله يک مرد اداره می شود معمولا موثر تر خواهد بود |  |  |  |  |  |
| 2 | مردان نسبت به زنان برای داشتن يک مسير ترقی حرفه ای اهميت بيشتری قائلند |  |  |  |  |  |
| 3 | زنان به اندازه مردان به ارتقا و شناسايي خود در کارشان بها نمی دهند |  |  |  |  |  |
| 4 | زنان نسبت به مردان به کار کردن در يک جو دوستانه بها بيشتری می دهند |  |  |  |  |  |
| 5 | مردان معمولا مسائل را با تجزيه و تحليل منطقی حل می کنند در حالی که زنان معمولا مسائل را شهودی حل می کنند |  |  |  |  |  |
| 6 | حل مسائل سازمانی معمولا نيازمند زورمندی و شيوه ای فعال است که اين نوعا از مردان بر می آيد |  |  |  |  |  |
| 7 | اين که چه کسی پست مديريت عالی سازمان را اشغال کند اولويت با يک مرد است نه يک زن |  |  |  |  |  |
| 8 | بعضی مشاغل وجود دارد که يک مرد هميشه بهتر از يک زن می تواند آن را انجام دهد |  |  |  |  |  |
| 9 | زنان به جنبه های اجتماعی شغل خود توجه بيشتری دارند تا پيشرفت و ترقی انسان در کار |  |  |  |  |  |
| 10 | يک فرد نبايستی بدون در نظر گرفتن خير و رفاه گروه تنها به دنبال اهداف خودش باشد |  |  |  |  |  |
| 11 | برای مدير مهم است که وفاداری و احساس وظيفه افراد در گروه را تشويق نمايد |  |  |  |  |  |
| 12 | اين که فرد کار کند تا مورد قبول گروه باشد از اهميت بيشتری برخوردار است تا اين که کار مورد قبول خودش باشد |  |  |  |  |  |
| 13 | پاداش های فردی نسبت به رفاه گروهی از اهميت کم تری برخوردار است |  |  |  |  |  |
| 14 | موفقيت گروه مهم تر از موفقيت فردی است |  |  |  |  |  |
| 15 | اين مهم است برای افراد که ملزومات و دستورالعمل های شغلی تشريح گردد تا افراد هميشه بدانند چه انتظاری از آنان می رود |  |  |  |  |  |
| 16 | مديران انتظار دارند که کارکنان به طور دقيق از دستورات و رويه ها پيروی کنند |  |  |  |  |  |
| 17 | قوانين و مقررات دارای اهميت هستند زيرا آن ها به کارکنان اطلاع می دهند که سازمان چه انتظاری از آن ها دارد |  |  |  |  |  |
| 18 | رويه های عملياتی استاندارد برای کارکنان در هنگام کار مفيد است |  |  |  |  |  |
| 19 | دستورالعمل های عملياتی در هنگام کار مفيد است |  |  |  |  |  |
| 20 | برای يک سرپرست اغلب ضرورت دارد وقتی با کارکنان برخورد می کند بر قدرت و اختيار خود تاکيد کند |  |  |  |  |  |
| 21 | مديران نبايستی در عقايد زيردستان به طور دقيق و مستمر تفتيش کنند |  |  |  |  |  |
| 22 | يک مدير بايستی از (حشر و نشر) را زيردستان خود در خارج از محيط کار بپرهيزد |  |  |  |  |  |
| 23 | زيردستان نبايستی با تصميمات مديران خود مخالفت کنند |  |  |  |  |  |
| 24 | مديران نبايستی وظايف مهم و مشکل را به زيردستان تفويض کنند |  |  |  |  |  |
| 25 | مديران بايستی بيشتر تصميمات را بدون مشورت با زيردستان اخذ نمايند |  |  |  |  |  |

**شیوه نمره گذاری**

عبارات زير را مطالعه نموده و به دور عددی که ميزان موافقت يا مخالفت شما را نشان می دهد يک دايره رسم کنيد.

کاملاً مخالفم = 1

مخالفم = 2

بی نظرم = 3

موافقم = 4

کاملاً موافقم = 5

**نحوه امتيازبندی**

الف) امتيازات عبارات 1، 2، 3، 4، 4، 6، 7، 8، 9 را با هم جمع نموده و آن را تقسيم بر عدد 9 کنيد و امتياز کل را در اين جا ثبت کنيد: MF1 = …………….

ب) امتيازات عبارات 10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14 را با يک ديگر جمع نموده و نتيجه حاصله را تقسيم بر عدد5 کنيد . سپس امتياز کل را در اين جا ثبت کنيد: IC2 = ……………

ج) امتيازات عبارات 15 ، 16 ، 17 ، 18 ، 19 را با يک ديگر جمع نماييد و مجموع را بر عدد 5 تقسيم کنيد. سپس نتيجه را در اين جا ثبت کنيد: UA3 = …………..

د) امتيازات عبارات 20 ، 21 ، 22 ، 23 ، 24 ، 25 را با يک ديگر جمع ببنديد و مجموع را تقسيم بر عدد 6 کنيد . سپس نتيجه حاصله را در اين جا ثبت کنيد: PD1 = ……………

**تفسير نتايج**

**الف) مردسالاری در مقابل زن سالاری :** اگر امتياز به دست آمده از (MF) بزرگ تر از 3 باشد فرهنگ مرد سالاری ، اگر کوچک تر از 3 باشد فرهنگ زن سالاری و اگر عدد 3 باشد يک حالت تعادل فرهنگی وجود دارد .

**ب) فردگرايي در مقابل جمع گرايي :** اگر امتياز حاصله از (IC) بزرگ تر از 3 باشد فرهنگ جمع گرايي ، کوچک تر از 3 باشد فرهنگ فرد گرايي و اگر عدد 3 باشد يک حالت متعادل فرهنگی در اين زمينه وجود دارد .

**ج) اجتناب از عدم اطمينان :** اگر امتيار به دست آمده از UA بزگر تر از 3 باشد فرهنگ اجتناب از عدم اطمينان ، کوچک تر از 3 باشد فرهنگ ريسک پذيری و اگر عدد به دست آمده 3 باشد يک حالت تعادل در بين اين دو فرهنگ نمايان خواهد شد .

**د) فاصله قدرت (توزيع قدرت) :** اگر امتياز حاصله از (PD) بزگر تر از عدد 3 باشد حکايت از آن خواهد داشت که توزيع قدرت در جامعه ناعادلانه است . اگر امتياز کوچک تر از عدد 3 باشد توزيع قدرت حالت عادلانه تری به خود می گيرد و عدد 3 حاکی از تعادل بين اين دو حالت است .

امتيازات خود را از چهار بعد فرهنگ ملی هافستد با امتيازات به دست آمده از تعدادی دانشجوی آمريکايي و مکزيکی مقايسه نماييد.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ابعاد فرهنگ ملی مليت | MF | IC | UA | PD |
| دانشجويان آمريکايي | 86/1 | 19/2 | 41/3 | 86/1 |
| دانشجويان مکزيکی | 75/2 | 33/3 | 15/4 | 22/2 |