

قسمتی از ترجمه مقاله

آیا مدل EFQM به شناسایی و تقویت قابلیت اطلاعاتی کمک می کند؟

چکیده

مدیریت اثربخش اطلاعات یک عامل موفقیتی است که در محیط جهانی آشفته امروز بسیار مهم و ضروری است. کیفیت اطلاعات به طور مستقیم تحت تاثیر به کارگیری نتایج است، و یک شرکت می تواند بر روی کیفیت اطلاعاتی که از آن استفاده می شود و دارای قابلیت اطلاعاتی ست متکی باشد. مدیریت کیفیت جامع (TQM) به سازمان ها برای دستیابی به نتایج بهتر و افزایش رقابت کمک می کند. به منظور پیاده سازی موفقیت آمیز سیستم های کیفیت، سازمان نیازمند یک سیستم اطلاعاتی اثربخش هستند که اطلاعات کیفی فراهم کنند. بنابراین، ما می توانیم فرض کنیم که باید یک رابطه بین توانایی اطلاعات و مدل TQM وجود داشته باشد. هدف از این مطالعه بررسی اینکه آیا قابلیت اطلاعات شناسایی و تقویت در شرکت هنگام اتخاذ یک مدل TQ، به ویژه مدل EFQM وجود دارد.

کلمات کلیدی: گرایش اطلاعاتی، TQM، EFQM و قابلیت

فهرست مطالب

- چکیده
- مقدمه
- قابلیت اطلاعاتی، گرایش اطلاعاتی
- EFQM , TQM
- شکل ۱: مدل اروپایی کیفیت (EFQM) منبع: EFQM ۲۰۰۳
- گرایش اطلاعاتی در شرکت هایی با مدل EFQM
- نتایج
- منابع


نتایج

گرایش اطلاعاتی (IO)، که قابلیت یک شرکت را به صورت کلی نشان می دهد یک جنبه مهم هنگام اجرای مدل TQM است اعمال موفقیت آمیز این مدل ها باعث بهبود نتایج شرکت می شود. این حقیقت زمانی روشن می شود که شرکت رویکرد گرایش اطلاعاتی (IO) را اتخاذ کند. با این حال، این موضوع به اندازه کافی در گزارشات برجسته نشده است.

تجزیه و تحلیل ما فرصت هایی را برای بهبود پیاده سازی مدل EFQM ارائه می دهد خصوصا زمانیکه شرکت گرایش اطلاعاتی (IO) داشته باشد. برای معیار هایی که در مدل EFQM با عملان مرتبط است، اطلاعات به عنوان یک منبع در نظر گرفته می شوند. و بنابر این گرایش اطلاعاتی از اهمیت چندانی برخوردار نیست. با گذاشتن اهمیت بیشتر برای اطلاعات، مدل با موفقیت بیشتری پیاده سازی می شود و نتایج کسب شده توسط شرکت بهبود می یابند.

پیاده سازی درست مدل EFQM نیازمند کنترل است. اتخاذ گرایش اطلاعاتی باید ارزیابی فرآیند ها را نیز در نظر داشته باشد. آنها باید تحت کنترل باشند و از شاخص های درست استفاده کنند. به این دلیل که برای داده های با کیفیت بالا از اهمیت زیادی برخوردارند. این حقیقت با ایده داشتن فرآیند های مدیریت اطلاعات که باعث ایجاد حس، جمع آوری، سازماندهی، پردازش و نگهداری از اطلاعات می شود مرتبط است و به عنوان یکی از زمینه های قابلیت های اطلاعاتی مطرح است. علاوه بر این، فرایند مدیریت اطلاعات باید اطلاعات را برای همه افرادی که در عرصه سازمانی به آن نیاز دارند به صورت درست و دقیق قابل دسترس کند.

جهت دریافت ترجمه کامل مقاله در فرمت Word بر روی لینک زیر کلیک کنید

 [دانلود ترجمه کامل مقاله](#)